

VERWERKERSOVEREENKOMST

Versie 1.0 VASTGESTELD OP 19 september 2019

Deze overeenkomst maakt deel uit van iedere overeenkomst tussen Hoedelmans Advies en haar klanten en regelt de geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze versie van de Verwerkersovereenkomst vervangt alle eerdere versies.

Hoedelmans Advies, gevestigd te (4254 EH) Sleeuwijk aan de Loevestein 5, hierna ook te noemen: 'de Verwerker', levert diensten aan de klant (de Verwerkingsverantwoordelijke) in welk kader data wordt verwerkt.

Deze data kunnen persoonsgegevens bevatten zoals (maar niet uitsluitend) (voor)namen, adressen, emailadressen, telefoonnummers, IP-adressen, bankrekeningnummers, geboorte data, bsn nummers etc. Hoedelmans Advies heeft geen invloed op het soort en de inhoud van de persoonsgegevens. Alle verwerkte persoonsgegevens worden door Hoedelmans Advies BV vertrouwelijk behandeld.

In deze overeenkomst legt Hoedelmans Advies, ter voldoening aan (artikel 81 van) de AVG vast hoe zij omgaat met de verwerking van persoonsgegevens.

HET VOLGENDE WORDT OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Onderwerp en doel van de Verwerkersovereenkomst

1.1. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst is (I) de opgeslagen data van de Verwerkingsverantwoordelijke in de ICT-middelen die de Verwerker via de cloud dienst Power BI van Microsoft in het kader van de overeengekomen diensten aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stelt, (II) het vastleggen van geheimhoudingsafspraken daaromtrent en (III) het vastleggen van verdere afspraken over de verwerking door de Verwerker nu deze data persoonsgegevens kunnen bevatten.

1.2. De dienstverlening van de Verwerker omvat het digitaal in de vorm van een dashboard presenteren van de data van de Verwerkingsverantwoordelijke
De persoonsgegevens worden dan ook noodzakelijkerwijs verwerkt.

1.3. De Verwerker verwerkt gegevens uitsluitend in op basis van de beschikbare data van de van de Verwerkingsverantwoordelijke en uit hoofde van de overeengekomen dienstverlening. De Verwerkingsverantwoordelijke dient te allen tijde toestemming te hebben van de betrokkene(n) om de persoonsgegevens aan de Verwerker door te geleiden. De Verwerker is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor deze toestemming en kan daarom altijd alle door haar te lijden schade op de Verwerkingsverantwoordelijke verhalen.

1.4. De Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud van, het gebruik van en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 2. Geheimhouding

2.1. De van de Verwerkingsverantwoordelijke verkregen persoonsgegevens zullen door de Verwerker niet aan derden worden verstrekt, tenzij door de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk toestemming is verleend om de gegevens ook voor dit doel te verwerken, of tenzij het voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend bij inschakeling van een subVerwerker. Ook indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan derden te verstrekken is dit de Verwerker toegestaan. Geanonimiseerde gegevens die niet langer tot een identificeerbaar persoon herleidbaar zijn mogen (aan derden worden verstrekt en) worden gebruikt voor onderzoek en het verbeteren van de producten en diensten van de Verwerker.

2.2. Partijen dragen er zorg voor dat de gegevens aan personeel van Partijen alleen op need-to-know basis worden verstrekt, en dat de gegevens alleen toegankelijk zijn voor personeel dat belast is met het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

2.3. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van ieder verzoek tot openbaarmaking van gegevens dat zij ontvangt van derden.

2.4. De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de EER is verboden, behoudens uitdrukkelijk verzoek en met toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 3. Persoonsgegevens

3.1. De Verwerkingsverantwoordelijke stelt als verantwoordelijke zelf het doel en de middelen vast voor de verwerking van de persoonsgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke om de ICT-middelen zoals de Verwerker deze aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stelt, periodiek te evalueren teneinde vast te stellen of de ICT-middelen voldoen aan de bedrijfsprocessen, relevante wet- en regelgeving en (interne compliance) reglementen.

3.2. Indien de relevante wet- en regelgeving wijzigt, zoals bijvoorbeeld de AVG of de Telecommunicatiewet, treden Partijen op eerste verzoek van een partij in overleg, om te bepalen welke gevolgen dit heeft voor de ICT-middelen, welke de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking heeft gesteld en om te bepalen welke impact de wijzigingen hebben op de bedrijfsprocessen van de Verwerkingsverantwoordelijke. Indien uit dit overleg blijkt dat de hiervoor bedoelde ICT-middelen aangepast dienen te worden, komen Partijen daartoe een planning overeen, in welke planning ook de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke zijn opgenomen, indien de hiervoor bedoelde wijzigingen ook impact hebben op de bedrijfsprocessen van de Verwerkingsverantwoordelijke.

3.3. Indien de door de Verwerker aan de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde ICT-middelen een mogelijkheid van configureerbaarheid of instelbaarheid bieden, als het gaat om autorisatie, bewaartermijnen en op welke momenten het mogelijk is persoonsgegevens te verwerken, is het de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke om vast te stellen of de door haar gewenste configuratie voldoet aan relevante wet- en regelgeving. De Verwerker is bereid de Verwerkingsverantwoordelijke daarin bij te staan en te adviseren vanuit haar kennis en ervaring.

3.4. De Verwerker mag in het kader van deze Verwerkersovereenkomst gebruikmaken van een derde (sub)Verwerker. De Verwerker verstrekt op aanvraag een overzicht van de (sub)Verwerkers aan wie zij de verwerking (deels) overlaat. De Verwerker is verantwoordelijk voor het gedrag van deze derde. De Verwerker draagt er in dat geval zorg voor dat met die derde een (sub)Verwerkersovereenkomst wordt gesloten met hetzelfde doel en dezelfde strekking als de onderhavige Verwerkersovereenkomst.

3.5. De Verwerker zal in het kader van de levering van de overeengekomen diensten de gegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerken, waarbij het de Verwerker – behoudens schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke met het oog op een bepaald doel danwel indien dat voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is - niet is toegestaan de verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Geanonimiseerde gegevens (niet zijnde persoonsgegevens in de zin van de AVG) die niet tot een identificeerbaar persoon herleidbaar zijn mogen (aan derden worden verstrekt en) worden gebruikt voor onderzoek en het verbeteren van de producten en diensten van de Verwerker.

3.6. De Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen van persoonsgegevens aan de Verwerkingsverantwoordelijke de overeengekomen ICT-middelen ter beschikking, welke middelen door de Verwerkingsverantwoordelijke te gebruiken zijn voor de in voorgaand lid bedoelde doelen. De Verwerker is derhalve een passieve verwerker en voert niet handmatig gegevens in en/of past gegevens niet handmatig aan, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

3.7. In het geval een Betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering richt aan de Verwerker, zal de Verwerker het verzoek doorsturen aan de Verwerkingsverantwoordelijke, en zal de Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. De Verwerker mag de Betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

3.8. Voor de Betrokkene geldt het recht van verzet. De Betrokkene heeft het recht zich te verzetten tegen gegevensverwerking door de Verwerker in verband met persoonlijke omstandigheden. De Verwerker meldt de ontvangst van een gemotiveerd verzetschrift binnen 14 dagen aan de Verwerkingsverantwoordelijke en richt zich naar diens instructies ten aanzien van de verdere verwerking.

3.9. De Verwerker belast de kosten voor de afhandeling van het verzoek door aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

3.10. De Verwerker bewaart de verwerkte persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk in het kader van de overeenkomst. Na verloop van 30 dagen na het einde van de overeenkomst worden de verwerkte persoonsgegevens vernietigd tenzij deze in het kader van een wettelijke verplichting

langer moeten worden bewaard. Gegevens ten behoeve van de interne financiële administratie (fiscale boekhouding) worden na verloop van 7 jaar vernietigd. Na vernietiging van persoonsgegevens vanwege het einde van de overeenkomst, vervalt het recht van reclame/aanspraak op schadevergoeding jegens de Verwerker.

Artikel 4. Beveiliging van gegevens

4.1. De Verwerker legt voor het gedeelte waarvoor zij verantwoordelijk is, passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Een en ander conform de vigerende richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens.

4.2. De Verwerkingsverantwoordelijke legt voor het gedeelte waarvoor zij verantwoordelijk is, passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Het gaat dan bijvoorbeeld om: (i) bedrijfsprocessen van de Verwerkingsverantwoordelijke die dienen te voldoen aan de AVG; (ii) autorisatiemodellen waarbij personeel dat niets met bepaalde gegevens te maken heeft, geen toegang heeft tot die gegevens; (iii) beveiliging werkstations; (iv) een adequaat wachtwoordenbeleid. Een en ander conform de vigerende richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens.

4.3. De Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd om gedurende de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst de hiervoor genoemde maatregelen door een onafhankelijke deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De kosten van derden die belast zijn met het uitvoeren van de audit zijn voor de Verwerkingsverantwoordelijke. De redelijke kosten van de Verwerker die betrekking hebben op de audit, zijn voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

4.4. Indien, ondanks de door de Verwerker genomen maatregelen een ongeautoriseerde verwerking plaatsvindt, rust de bewijslast dat de Verwerker niet adequaat heeft gehandeld bij de Verwerkingsverantwoordelijke.

4.5. Indien de Verwerker vermoedt, of te weten is gekomen, dat de persoonsgegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke gecompromitteerd zijn (security breach of datalek), of zijn geweest, meldt de Verwerker dit onmiddellijk aan de Verwerkingsverantwoordelijke. Een melding moet altijd worden gedaan. De Verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichting daartoe. Op eerste verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bij de hiervoor bedoelde beoordeling en melding.

4.6. De Verwerker verleent op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke medewerking aan een data protection impact assessment (DPIA). De kosten daarvan worden gedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1. De aansprakelijkheid van de Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst, daaronder begrepen wanneer bij de verwerking niet wordt voldaan aan de specifiek tot verwerkingsgerichte verplichtingen van de AVG, of buiten de rechtmatige instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade.

5.2. De Verwerker heeft een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten die dekking biedt tot € 1.000.000,- en verplicht zich de premies ter zake deze verzekering te voldoen. In voorkomend geval zal de aansprakelijkheid van de Verwerker in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering van de Verwerker ter zake uitkeert.

5.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit: (i) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”); (ii) redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen; (iii) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en (iv) redelijke en aantoonbare kosten die de Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

5.4. De aansprakelijkheid van de Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet behalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door de Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

5.5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Verwerker of haar bedrijfsleiding.

5.6. Tenzij nakoming door de Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van de Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

5.7. De Verwerkingsverantwoordelijke blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de gegevens zoals zij deze verzamelt en aan de Verwerker ter bewerking aanbiedt. De Verwerkingsverantwoordelijke is ook degene die toestemming van de Betrokkene dient te verkrijgen, al dan niet uit hoofde van één van de 6 grondslagen als bedoeld in de AVG, alvorens zij de gegevens ter verwerking aan de Verwerker aanbiedt.

Artikel 6. Meldplicht data lekken

6.1. De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld en in ieder geval uiterlijk binnen 72 uur nadat de Verwerker ervan kennis heeft gekregen, over iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens.

6.2. De Verwerker informeert de Verwerkingsverantwoordelijke in ieder geval over het volgende: (i) de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen in kwestie; (ii) de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal getroffen persoonsgegevens in kwestie; (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de verwerking van de persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en (iv) de maatregelen die de Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele negatieve gevolgen van de inbreuk.

6.3. De Verwerker erkent dat de Verwerkingsverantwoordelijke onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de persoonsgegevens die de Verwerker verwerkt, aan betrokkenen en/of autoriteiten te melden.

6.4. De Verwerker zal alle maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade van een inbreuk op de beveiliging te beperken en zal de Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

Artikel 7. Overige bepalingen

7.1. Deze Verwerkersovereenkomst duurt voort zolang de Verwerker werkzaamheden voor de Verwerkingsverantwoordelijke verricht. De bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van de werkzaamheden voor de Verwerkingsverantwoordelijke.

7.2. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit deze Verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Verwerker gevestigd is.

7.3. De verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst gelden tevens voor ondernemingen van Partijen die behoren tot een groep van ondernemingen zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek en voor alle betrokken medewerkers van deze ondernemingen.

7.4. Deze Verwerkersovereenkomst poogt geen wijzigingen aan te brengen in bestaande afspraken tussen Partijen, tenzij het gaat om afspraken over het verwerken van persoonsgegevens. Indien bestaande afspraken over het verwerken of beveiligen van persoonsgegevens strijdig zijn met hetgeen is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, dan prevaleert hetgeen is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst.

hoedelmans

ADVIES

7.5. Deze Verwerkersovereenkomst is niet overdraagbaar en kan alleen met wederzijdse instemming worden gewijzigd, tenzij wettelijke verplichtingen nopen tot wijziging.