

Privacy- en cookiebeleid

Versie 1.0

Hoedelmans Advies hecht groot belang aan het waarborgen van uw privacy. Hoedelmans Advies zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de bepalingen zoals voortvloeiend uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en geldende Nederlandse wet- en regelgeving. Dit houdt in dat wij er alles aan doen wat redelijkerwijs mogelijk is om de informatie zoals u ons deze verstrekt of die anderszins tot ons komt te beschermen. Dit geldt voor de informatie die u ons verstrekt bij een bezoek aan onze website, bij een verzoek om meer informatie of een offerte, bij het afnemen van een product of dienst en bij ieder andersoortig contact dat plaatsvindt tussen u of een derde en Hoedelmans Advies.

Persoonsgegevens Onder persoonsgegevens verstaat Hoedelmans Advies alle informatie waarmee wij natuurlijke personen kunnen identificeren. Het gaat er niet om dat een persoonsgegeven direct iets over de natuurlijke persoon zegt; ook een combinatie van informatie kan maken dat er sprake is van persoonsgegevens. Het bekendste voorbeeld van een persoonsgegeven is een naam of geboortedatum, maar ook een IP-adres kan een persoonsgegeven zijn. De persoonsgegevens welke Hoedelmans Advies verzamelt zijn:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Functie in de organisatie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Ip-adres, internetbrowser en apparaat-type

Doeleinden verwerking persoonsgegevens De gegevens die wij verzamelen wanneer u onze website bezoekt, zijn uitsluitend bedoeld voor de analyse en optimalisatie van website en tools. Wanneer u Hoedelmans Advies per e-mail benadert, dan zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om op uw vraag of reactie te kunnen reageren. Wij gebruiken de aangeleverde informatie tevens zodra dit wordt verzocht om een offerte of aanbod te kunnen doen. Indien u zich aanmeldt voor het ontvangen van de nieuwsbrief en/of aanbiedingen, dan zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om de nieuwsbrief respectievelijk aanbiedingen te sturen.

Gedurende de looptijd van een overeenkomst gebruiken wij uw persoonsgegevens om aan deze overeenkomst uitvoering te kunnen geven. Dit houdt in dat wij u onder meer informeren over updates, maar wij u ook kunnen benaderen bij problemen of anderszins. Indien wettelijke verplichtingen dit van ons verlangen, zal Hoedelmans Advies uw persoonsgegevens verzamelen om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen.

Hoedelmans Advies gebruikt de informatie die zij over derde-betrokkenen ontvangt nooit voor haar eigen doeleinden, behalve haar verplichting om uitvoering te geven aan de overeenkomst zoals gesloten met de klant, waarbij deze klant als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt op welke wijze Hoedelmans Advies de persoonsgegevens dient te verwerken en wat het doel van de verwerking betreft.

hoedelmans

ADVIES

Nieuwsbrief De nieuwsbrief betreft een algemene nieuwsbrief over de producten en diensten van Hoedelmans Advies en al hetgeen hieraan gerelateerd is. Wanneer u niet langer geïnteresseerd bent in de nieuwsbrief, dan kunt u Hoedelmans Advies hierover informeren of u eenvoudig uitschrijven via de link zoals vermeld in iedere nieuwsbrief. Met de aanmelding voor de nieuwsbrief worden uw persoonsgegevens alleen met dat doel verwerkt.

Doelgroep De doelgroep van dit privacybeleid is een ieder die (mogelijk) geïnteresseerd is in de producten van, diensten van en/of een samenwerking met Hoedelmans Advies, een ieder die een overeenkomst met Hoedelmans Advies heeft gesloten, iedere betrokkene (dat wil zeggen iedereen van wie Hoedelmans Advies persoonsgegevens verwerkt of heeft verwerkt) en een ieder die in de afgelopen 7 jaar een overeenkomst met Hoedelmans Advies heeft gehad.

Herkomst persoonsgegevens Hoedelmans Advies ontvangt persoonsgegevens van haar klanten en geïnteresseerden rechtstreeks. Daarnaast ontvangt zij persoonsgegevens van derde-betrokkenen in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met haar klanten, bijvoorbeeld via de klant die zijn facturen laat inscannen.

Bewaartermijnen Gegevens van potentiële klanten worden door ons bewaard. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen personen die waarschijnlijk interesse hebben in informatie over Hoedelmans Advies, zg. prospects, en personen die mogelijk interesse hebben in informatie over Hoedelmans Advies, zg. suspects. Persoonsgegevens van prospects worden maximaal 4 jaar, van suspects maximaal 3 jaar bewaard. Indien de potentiële klant zich hier tegen verzet, dan worden de gegevens alsnog op eerste verzoek vernietigd

Gegevens van klanten van Hoedelmans Advies worden bewaard gedurende de looptijd van de dienstverlening en vervolgens, in het kader van de mogelijke vaststelling van de rechten van Hoedelmans Advies tot vijf jaren na het beëindigen van de dienstverlening, tenzij uit wet- en regelgeving een langere bewaartermijn volgt. In dat geval geldt de wettelijke bewaartermijn.

Uw rechten U hebt te allen tijde het recht op:

- dataportabiliteit, dit is het recht om persoonsgegevens te laten overdragen
- vergetelheid, dit is het recht om 'vergeten' te worden
- inzage, dit betreft het recht om de persoonsgegevens die Hoedelmans Advies verwerkt in te zien
- rectificatie en aanvulling, als de persoonsgegevens niet kloppen kan wijziging worden gevraagd
- beperking van de verwerking, dit is het recht om te vragen minder gegevens te verwerken
- niet geautomatiseerde besluitvorming en profilering, dit is het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- bezwaar, u mag zich verzetten tegen de gegevensverwerking
- recht op duidelijke informatie over wat Hoedelmans Advies met persoonsgegevens doet.

U kunt een verzoek met betrekking tot één van genoemde rechten indienen onze privacycoördinator, info@hoedelmans.nl. Hoedelmans Advies beslist altijd binnen 4 weken op uw verzoek. Wij hoeven onder meer niet aan uw verzoek te voldoen indien dit in strijd mocht blijken met wet- en regelgeving, de doeleinden van verwerking in het gedrang komen, er een beroepsgeheim op de verwerking rust, het een onredelijk verzoek betreft of u de gevraagde informatie al hebt.

hoedelmans

ADVIES

Delen van gegevens Hoedelmans Advies verwerkt persoonsgegevens voor haar klanten met wie zij een overeenkomst van opdracht heeft gesloten. De persoonsgegevens die zij voor deze klanten verwerkt worden van de klant ontvangen en vervolgens in digitale vorm aan hen geretourneerd. Hoedelmans Advies deelt uw gegevens niet met anderen, tenzij hierna specifiek is genoemd en tenzij bij separate overeenkomst anders is bepaald. Er geldt dus strikte geheimhouding.

Beveiliging Hoedelmans Advies hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en uw privacy in het bijzonder. Wij nemen daarom passende maatregelen om ieder onrechtmatig gebruik, misbruik, verlies, diefstal, lek, ongewenste openbaarmaking, onbevoegde toegang of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze beveiligingsmaatregelen sluiten altijd aan bij de laatste stand van de technologie.

Mocht u vermoeden dat gegevens onverhoopt niet op de juiste wijze worden beschermd, neemt u dan contact op met ons (Loevestein 5, 4254 EH Sleeuwijk, info@hoedelmans.nl).

Cookies Hoedelmans Advies maakt gebruik van cookies. Deze cookies registreren persoonsgegevens van bezoekers met als doel de beleving van haar websites te optimaliseren. Wij onderscheiden de volgende cookies:

- Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.
- Voorkeurscookies zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.
- Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.
- Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Wijziging Privacy Statement Hoedelmans Advies zal dit Privacy Statement zo nodig aanpassen om in de pas te blijven met geldende wetgeving. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.